

2010年5月15日

# NEWS RELEASE



株式会社アマダ  
広報・IR部

TEL:0463-96-3105 FAX:0463-94-9781

URL: <http://www.amada.co.jp>

〒259-1196 神奈川県伊勢原市石田 200

## 国内販売組織再編、東西2支社体制 それぞれテクニカルセンター併設し、 加工提案・エンジニアリング志向に大きくシフト

アマダ（社長 岡本 満夫）は、多品種少量生産や規模の縮小等、環境変化の著しい国内市場へ対応するため販売組織の再編に乗り出す。営業所を29から23へ統合し、同時に営業所を統括する支社を神奈川（東日本）と大阪（西日本）に新設する。一方メンテナンスや消耗品供給を担当するサービスセンターは現在の52カ所から増加する計画で、更なる顧客満足度向上を目指していく。支社には一部本社機能を移管、顧客へのスピードある対応を柱にした地域主導・密着型の販売・サービス体制を構築、本社販売組織もお客様の戦略的なテーマ（生産性向上、VA/VE、工場拡張、海外展開など）を担当する部門を設置し案件ごとに機動的に対応できる組織に改編する。市場ニーズの高い加工提案やエンジニアリングビジネスへ営業スタンスをシフトすることで、縮小傾向の国内市場の活性化に対応していく。

東日本支社は札幌、静岡、金沢など16の営業所を傘下に収め、本社ソリューションセンター（SC）のほか地域密着型の提案機能としてサテライトセンター（SLC）を高崎市と横浜市、小牧市に開設する。一方の西日本支社は滋賀から福岡までの7営業所体制で、特に本社のある東日本に比べ手薄とされていた関西地域で、テクニカルセンター（関西TC）を新設するほか、広島市と福岡市にSLCを配置し提案体制の大幅強化を実現していく。

これまでアマダは顧客へのスピーディーなサービス提供を目指し、顧客データベースの整備やITサービスカーの導入、パーツセンター建設など顧客の利便性向上に努めてきた。しかし、加工提案や技能教育、プレゼンテーション提案は伊勢原ソリューションセンターに会場していただく必要があり、関西以西の顧客は首都圏の顧客に比べ加工提案やサービ

ス情報を受けるのに時間を要していた。今回の再編で TC や SLC を身近で利用できるようになり、時間をかけずにより実務的なソリューション提案を受けることが可能となる。販売組織再編による新体制のスタートは 2011 年 4 月の予定。関西テクニカルセンターは今年 11 月着工で来年 7 月竣工予定。

近年国内の板金加工は多品種少量生産が加速し、顧客の課題やニーズが多様化するとともに、より具体的な顧客の加工方法に対応する必要性が増してきた。このため従来の全国一律の販売手法から顧客ニーズや地域特性を的確に捉えたスピーディーな販売戦略の策定と実施が必要となってきたことから東西 2 支社制に踏み切ることにした。あわせて売上に見合った人員配置、効率のよいフォーメーション作りを目的に販売組織の見直しを実施する。

この組織再編は 2010 年 4 月をスタートとする向こう 3 年の中期経営計画に基づくもので、2013 年 3 月期の国内の売上目標額を 2010 年 3 月期の 489 億円の 1.5 倍となる 744 億円に設定した。

投資総額は関西テクニカルセンター建設、サテライトセンター整備費あわせて 30 億円。

#### 国内販売組織の新旧比較

項目	現在	計画（2011 年度）		
		東日本支社	西日本支社	
支社の数	0			2
TC	1	伊勢原 SC で対応	関西 TC	2
SLC 数	0	3（高崎、横浜、小牧）	2（広島、福岡）	5
営業所数	29	16	7（山口アマダを含む）	23
サービス C	52	38	20	58

#### 関西テクニカルセンターの概要

項目	内容
TC の建設規模	敷地面積 4,778 m <sup>2</sup> （1,445 坪） 建設面積 1,036 m <sup>2</sup> （5 階建て 延床面積 3,704 m <sup>2</sup> ）
建設地	東大阪市
年間来場者数（予想）	1,000 社 2,000 人
建設費	25 億円（含む土地取得費）

#### 支社、SC、TC、SLC の役割

- 支社 管轄地域の販売戦略策定・市場創造、顧客支援。人物金情報の管理
- SC 将来のものづくりを睨んだ、全工程トータルソリューション提案
- TC 従来商品を中心とした加工技術の追求やソリューションの展示実証。

コンサルティング機能や安定稼働のための教育機能を有する。

SLC TC の地域的補完。実機検証、サンプル加工などの提案機能を有する。

サービス C 営業所のエリアから離れている地域はサービスセンターを設け、顧客からの迅速なサービス対応を実施する。

以 上